



**Encuesta de Opinión sobre la gestión del
Ayuntamiento de Palma de Mallorca
(servicios públicos, valoración del alcalde y estimación de voto)**

sep12

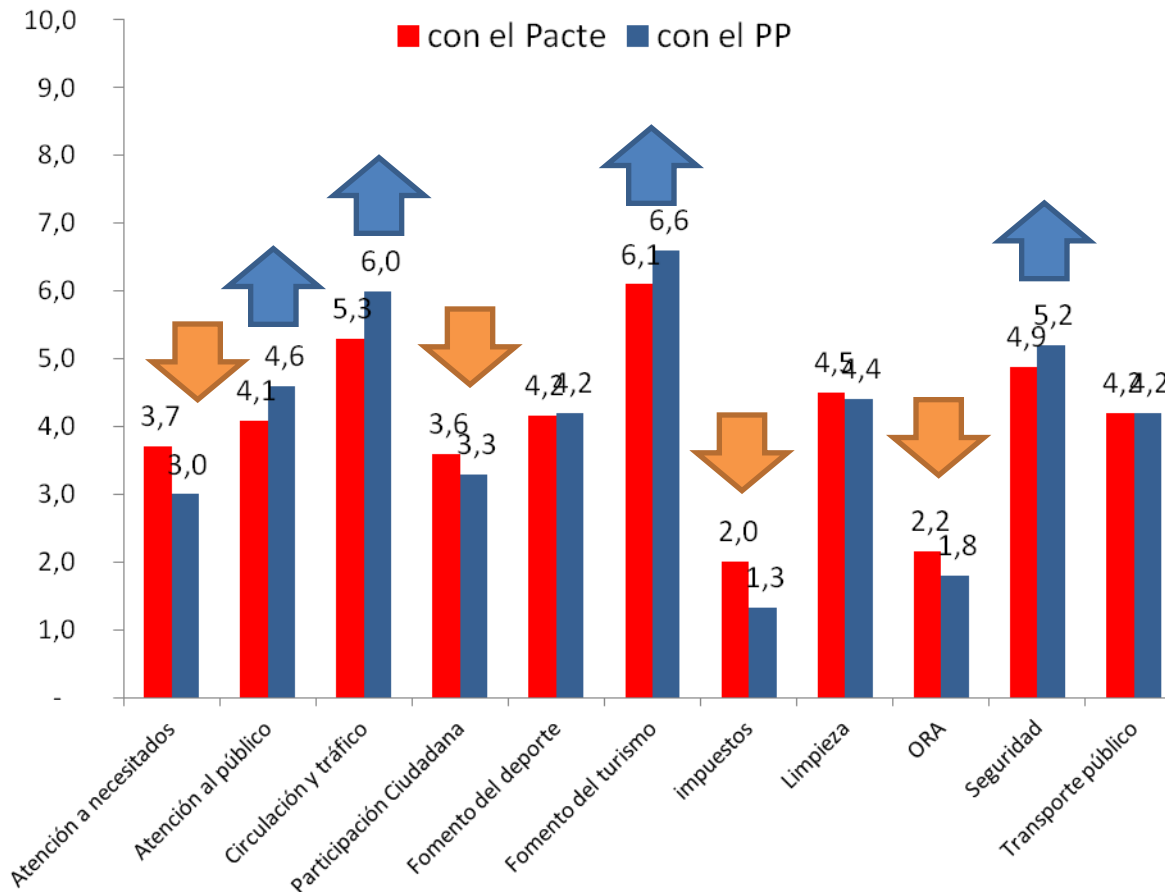
Informe en exclusiva para el diario

UltimaHora

Ficha técnica:

Universo: Población residente en Palma de Mallorca, de 17 o más años . **Muestra:** 500 entrevistas.
Error máximo: 5% para un nivel de confianza de 2σ . **Metodología :** encuesta telefónica asistida por ordenador. **Gestión de datos:** SPSS. **Controles de Calidad:** CCI/ESOMAR y LOPD. **Fechas de campo:** del 1 al 14 de septiembre de 2012. **IBES** es miembro de AEDEMO (Asociación Española de estudios de mercado y opinión), **SIPIE** (Sociedad para la investigación mediante encuestas) y actividades sujetas a **LOPD** (Ley Orgánica de protección de datos personales).

Valoración de los Servicios públicos prestados por el Ayuntamiento



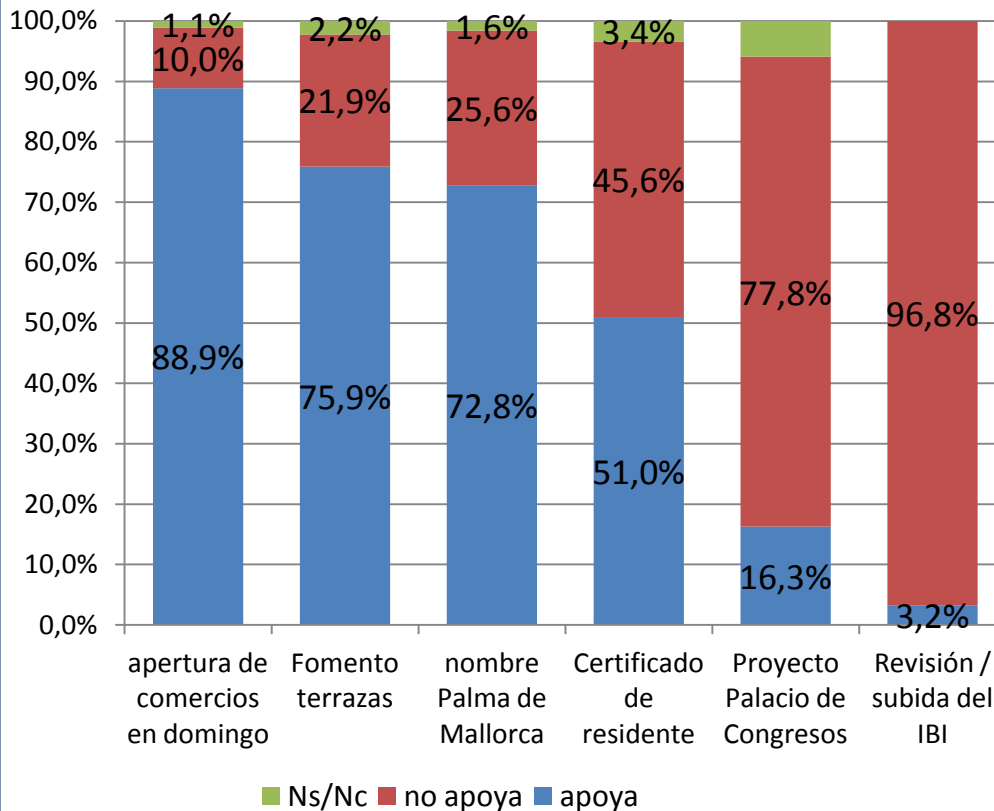
- No es cierto que los servicios públicos se hayan visto mermados con la crisis.

- De los once analizados, cuatro han mejorado, cuatro empeorado y tres se perciben sin cambios.

- El mejor valorado (muchos ciudadanos expresan que es por la temporada turística) es el fomento del turismo, seguido por la regulación del tráfico (no hay embotellamientos en avenidas y el tráfico ha descendido significativamente en Palma) y la seguridad, que por primera vez en mucho tiempo, tiene una nota superior al 5.

- empeora la participación ciudadana, la atención a los necesitados, los servicios sociales, el sistema de aparcamiento a través de la ORA (se percibe un exceso de multas) y sobre todo, los impuestos. En este sentido, se valora muy mal las tarifas en general y la revisión del IBI en particular.

Apoyos a las principales iniciativas



- Las terrazas que fueron objeto de debate hace algunos meses, son apoyadas por una mayoría del 76% de los palmesanos, solo rechazadas por aquellos que ven un aumento del ruido y de la suciedad. El resto consideran que es un atractivo turístico más.

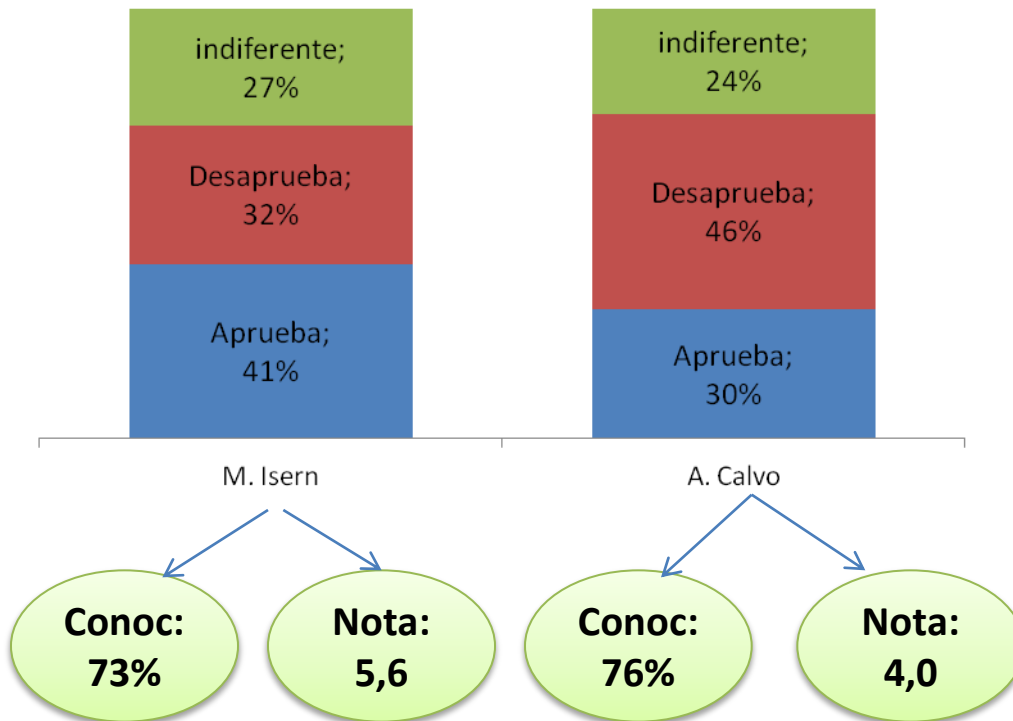
- De igual manera, es mayoritario el apoyo a la apertura de comercios los domingos. Los entrevistados incluso consideran que es una decisión que se debía haber tomado mucho antes.

- El nombre de Palma de Mallorca está igualmente aceptado por un 73% de la población, es decir, mucho más que los meros votantes del PP, a pesar de haberse politizado.

-Una vez se explica que el certificado de residente sirve para combatir el fraude, ya un 51% lo apoya, y va creciendo esta proporción.

- El Palacio de Congresos es en cambio rechazado por el 78%. Solo un 16% lo apoya. El rechazo viene por la paralización del proyecto, pero también por la falta de un entorno adecuado. Además de su paralización, se critica el excesivo impacto de cemento en la entrada a Palma. Muchos entrevistados aseguran que está peor que antes, sin solución para el edificio de GESA, para los coches y sin zonas verdes.

Valoración del Alcalde Mateo Isern y la exalcaldesa y jefa de la oposición Aina Calvo



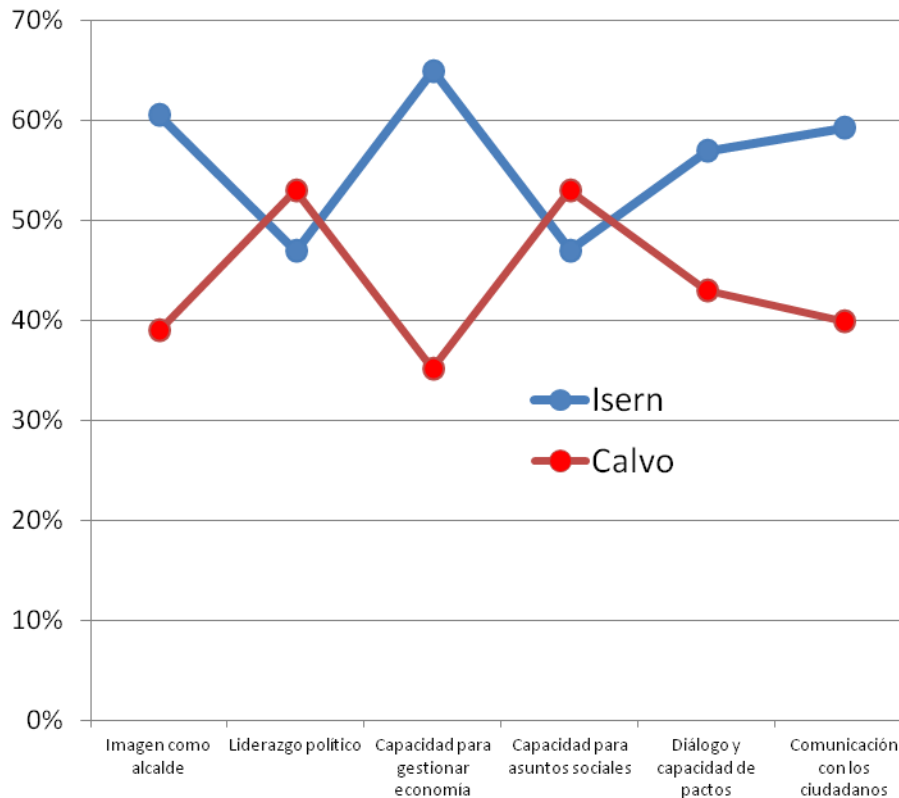
- Aina Calvo es sensiblemente más conocida (76%) que Mateo Isern (73%), entre otras cosas, porque la primera lleva en política pública algo más de seis años frente a los menos de dos de Isern.

- En cambio la valoración es mucho mayor la de Isern (5,6) que la de Calvo (4,0). Ambos despiertan el mismo nivel de desafección (aproximadamente un 25%), pero Isern tiene más apoyos explícitos que Calvo.

- El motivo proviene, obviamente, de que sus bases electorales son muy diferentes. Los apoyos de Isern provienen de una base del 47% mientras que los del Calvo vienen de una base inferior al 30%.

- Aún así, la valoración de Isern está por encima de lo razonable. Independientemente que los alcaldes tengan mejor nota que políticos de ámbitos superiores, según todas las encuestas nacionales publicadas estos meses, incluidas las del CIS, suspenden todos los políticos, incluido el gobierno, la oposición, Rajoy y todos sus ministros.

Perfiles Isern / Calvo
(% de personas que prefieren a uno u a otro político)



- La diferencia de perfiles es bastante evidente, aunque se ha eliminado el % de respuestas ns/nc para hacer la lectura algo más discriminante.

- A Aina Calvo se le prefiere frente a Isern en cuanto a liderazgo político y para gestionar asuntos sociales (recordemos que es pedagoga, profesora de la UIB y muy sensible a los temas educativos). Sin embargo las diferencias con Isern son escasas.

-En cambio Isern es preferido a Calvo sobre todo en capacidad para gestionar la economía y para comunicarse con los ciudadano, inclusive para llegar a pactos. En este sentido, se valora no sólo lo “bien que se lleva” con la oposición, sino que todos los conflictos laborales (EMAYA, EMT, bomberos, policias, y ahora funcionarios), los haya resuelto “razonablemente” con diálogo y una limitada conflictividad en comparación con otros conflictos del Govern (sanidad, educación, y sindicatos esencialmente).

- El hecho de que Calvo tenga una nota tan baja en este aspecto es, según dicen muchos entrevistados, por la difícil trayectoria para manejar el pacto, en que UM acabó con casos de corrupción, y fue expulsada del gobierno, llegando casi a una moción de censura.

Estimación de voto si las elecciones fueran mañana

Partido	% (concejales)		
PP	48% (17)	41% (14)	↓
PSOE	27% (9)	30% (10)	↑
PSM+IV+Entesa	8% (3)	9% (3)	↓
Lliga Regionalista	1%	2%	
Convergencia per les Illes	2%		
Esquerra unida	4%	5% (1)	↑
UPyD	3%	5% (1)	↑
ERC	1%	1%	
Otros	3%	4%	
Blanco	3%	3%	

Nota. Las estimaciones de voto están realizadas en base a ecuaciones que tienen en cuenta de manera ponderada la intención explícita de voto, el recuerdo e voto en las municipales de 2011 y la afinidad política general.

- A pesar de la relativa buena nota de Isern, el PP baja la barbaridad de siete puntos (esto sólo había sido así en las generales de 2008 en el peor momento de crisis interna del PP con todos los casos de corrupción recién estallados).

- Estos siete puntos de caída les hace perder tres concejales y perder la mayoría absoluta. El desplome no es debido ni a debilidades en el liderazgo de Isern ni en su equipo (no han existido “meteduras de pata” ni casos delicados ni de corrupción que hayan sido mencionados de forma explícita por los entrevistados). Las causas meramente electorales son dobles:

- (a) Por un lado, existe una desafección del PP en toda España. Crisis, recortes, e incertidumbres instan a los votantes de derechas menos comprometidos a retirarle el apoyo. En Palma bajaría siete puntos, pero recordemos que para casi todas las encuestas nacionales el PP baja casi diez, y que la última encuesta publicada por este periódico daba al Govern de Bauzá una pérdida de cinco puntos y la pérdida también de la mayoría absoluta. Es decir, el PP baja mas o menos lo mismo en todos los niveles.
- (a) Junto a este efecto de pérdida de apoyo del PP, existe un contraefecto de aumento de la fragmentación electoral hacia partidos sin responsabilidad actual de gobierno, (UPyD y EU esencialmente) más que al PSOE, (que hubiera sido lo normal). Este incremento es escaso, no llega a cuatro puntos porcentuales en cada partido, pero en el caso de Palma, suficiente para obtener un concejal cada uno y quitarlo al más debilitado (el PP).
- (a) El supuesto nuevo partido LligaConvergencia no es reconocido por ningún entrevistado.